



# Makker

hoortoestellen



## HET HOORTOESTEL VERPAKKEN

Verpak het hoortoestel hoe het geleverd is, dus bij voorkeur in de originele verpakking of iets vergelijkbaars.

U heeft dit reparatieformulier nu ingevuld en het hoortoestel netjes verpakt. Alles is klaar voor verzending. Wat mag u nu van Makker Hoortoestellen verwachten?

1. Wij wachten totdat we uw hoortoestel en het ingevulde formulier hebben ontvangen.
2. Vervolgens gaan wij kijken of het hoortoestel inderdaad defect is.
3. Indien het toestel gerepareerd moet worden dan controleren wij of dit onder de garantie valt. We laten u dat weten voordat we met de reparatie beginnen.
4. Na reparatie bekijken we of het noodzakelijk is om het hoortoestel opnieuw af te stellen op uw gehoor. Als dat niet het geval is dan sturen we het hoortoestel terug. Is dat wel nodig dan nemen we even contact op. Hou er rekening mee dat een reparatieproces gemiddeld zo'n 2 weken duurt.